



**Oferta realizacji szkolenia:
Efektywna współpraca w zespole rozproszonym**

Proponowane warunki są ważne do 22/04/2021

Informacje zawarte w tym dokumencie są poufne i nie mogą być przekazywane osobom trzecim.



SPIS TREŚCI

1 PROGRAM PROPONOWANEGO SZKOLENIA

1.1 Efektywna współpraca w zespole rozproszonym

2 DEDYKOWANY TRENER

3 OFERTA CENOWA

4 KILKA SŁÓW O MINDSTREAM

5 PROSTY KONTAKT Z MINDSTREAM

1 PROGRAM PROPONOWANEGO SZKOLENIA





Efektywna współpraca w zespole rozproszonym

OPISZ SZKOLENIA

Szkolenie prezentuje istotne aspekty współpracy w zespole rozproszonym. Menedżerowie zarządzający zespołami rozproszonymi stają wobec wyzwań związanych z podejmowaniem decyzji, wyrażaniem opinii, dostarczaniem wyników wysokiej jakości, kreowaniem nowych pomysłów ale i umiejętnością zażegnania sytuacji konfliktowych. Aby pogodzić te wszystkie obszary, potrzebne jest dobre zakontraktowanie współpracy i ustalenie zasad, które powinny stać się rutynowe w pracy zespołu rozporozzonego.

CEL



- Zorganizowanie pracy zespołu rozproszonego
- Zakontraktowanie istotnych zasad
- Zorganizowanie komunikacji w zespole rozproszonym
- Świadomość potrzeb członków zespołu rozproszonego
- Niedopuszczenie do powstania dysfunkcji w pracy zespołu zdalnego

KORZYŚCI



- Poznanie najnowszych badań dotyczących funkcjonowania zespołów rozproszonych
- Poznanie narzędzi wspierających współpracę w zespole zdalnym
- Opracowanie kodeksu dobrych praktyk, które warto wprowadzić w swoim zespole

CZAS



- 1 dzień szkoleniowy
- Standardowe godziny szkolenia 9.00 – 16.00





Efektywna współpraca w zespole rozproszonym



AGENDA SZKOLENIA

1. Różnice w pracy zespołu stacjonarnego a zdalnego.
 - Kluczowe zagrożenia dla efektywności zespołu zdalnego.
 - Zakontraktowanie zasad pracy zespołu zdalnego.
2. Efektywna współpraca w zespole zdalnym, czyli jak nie dopuścić do powstania pięciu dysfunkcji pracy zespołowej?
 - Jak budować wzajemne zaufanie?
 - Jak dbać o zaangażowanie, odpowiedzialność i realizację powierzonych celów?
3. Sytuacje trudne w pracy zespołu rozproszonego.
 - Komunikacja F2F oraz korygowanie zachowań niepożądanych.
4. W jaki sposób robić przegląd jakości współpracy i jak wdrażać rozwiązania poprawiające tę jakość?
5. Czy spotkania online są jedyną formą komunikacji?
 - Wypracowanie innych, dostępnych kanałów komunikacji.
 - Jeśli zebranie – o czym pamiętać?
6. Kodeks dobrych praktyk.
 - Opracowanie kodeksu dobrych praktyk, który warto wdrożyć w zespole.



2 DEDYKOWANY TRENER





Małgorzata Świerkosz-Hołyś

**SENIOR TRENER (SPECJALIZACJA ROZWÓJ
KOMPETENCJI MENEDŻERSKICH), COACH,
KONSULTANT**

- **Rozwój kompetencji menedżerskich,**
- **Rozwój osobisty, coaching,**
- **Management 3.0**

WYKSZTAŁCENIE

Z wykształcenia jest filologiem, ukończyła Filologię Germańską na Uniwersytecie Opolskim. Ukończyła też studia podyplomowe z Zarządzania, Akademię Profesjonalnego Coachingu zorganizowaną przez Wyższą Szkołę Biznesu i Centrum Szkoleń i Psychologii Biznesu w Warszawie, oraz Akademię Trenera zorganizowaną przez Górnośląską Wyższą Szkołę Handlową w Katowicach. Kończy doktorat w Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej na Wydziale Zarządzania, Informatyki i Nauk Społecznych w dyscyplinie Nauk o Zarządzaniu, przewodnik doktorski na temat: Coachingowy model zarządzania kapitałem ludzkim we współczesnej organizacji.

DODATKOWE OSIĄGNIĘCIA

Autorka publikacji naukowych:

- "Pokolenie Z wkracza na rynek pracy" (08.2016) w: "Społeczeństwo i Edukacja" wyd. Instytut Studiów Międzynarodowych i Edukacji HUMANUM, Nr 21 (2) 2016, s. 439-447
- „Menedżer w roli coacha” (09.2014) w: „Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa”, wyd. Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemysle „Orgmasz”, s. 77-85
- "Wartości i postawy życiowe młodego pokolenia w konfrontacji z oczekiwaniami i wartościami pracodawców" (10.2013) w: "Młode pokolenie w zderzeniu cywilizacyjnym. Studia - badania - praktyka." pod red. M. Jedrzejko i J. Malinowskiego, wyd. edukacyjne Akapit" Toruń 2014, s. 329-345

ZAKRES TEMATYCZNY PROWADZONYCH SZKOLEŃ

- Zarządzanie zespołem
- Informacja zwrotna
- Komunikacja w zespole
- Model zarządzania sytuacyjnego
- Zarządzanie zmianą
- Zarządzanie sobą w czasie i efektywność osobista
- Coachingowy styl zarządzania
- Psychologiczne aspekty motywowania pracowników
- Delegowanie zadań
- Trudne rozmowy menedżera z zespołem
- Train the Trainer
- Efektywny HelpDesk
- Obsługa klienta
- Rekrutacja i selekcja pracowników
- Prowadzenie ocen pracowniczych
- Zarządzanie zespołem międzypokoleniowym
- Management 3.0



DOŚWIADCZENIE

TRENERSKIE

- Jako trener prowadzi szkolenia od 2011 r. Od tego czasu przeszkolił kilka tysięcy osób w różnej wielkości grupach (od kilkusobowych, poprzez kilkunastoosobowe do nawet kilkudziesięcioosobowych). Prowadził szkolenia dla instytucji publicznych, firm z sektora MSP oraz dużych organizacji w tym międzynarodowych korporacji.
- Ma na koncie ponad 3000 godzin pracy, jako wdrożeniowiec i trener.
- Przeprowadzał, także szkolenia stanowiskowe dla ok. 200 pracowników.
- Jako trener udziela się, także społecznie prowadząc szkolenia pro bono np. podczas Nocy Szkoleń, EMAGu (Europejskiego Zjazdu Mensy) czy Klubu Trenera i Coacha Akademii SET.
- Wystąpienia na konferencjach:
- Biznesowych m.in. New Trends in Project Management (2017) w Gdańsku, Project Management w Sopocie (2016) czy Ciemna strona UX (2015) w Krakowie
- Uczelnianych m.in. Creative Vibes organizowanej przez Uniwersytet Łódzki (2015, 2016, 2017 i 2018) czy Business Challenge organizowanej przez Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie (2013)
- Naukowych m.in. Kulturotwórcza funkcja gier (2013, 2014, 2015 i 2016) w Poznaniu

PRAKTYCZNE

- Kierownik projektów badawczych (2008 – 2010) oraz koordynator wdrożeń procesowych, obsługowych, organizacyjnych i kadrowych (2013 – 2014).
- Od 2012 r. związany z branżą projektowania innowacyjnych narzędzi edukacyjnych. Współtwórca kilkudziesięciu gier symulacyjnych i szkoleniowych, w których wzięło udział kilkadziesiąt tysięcy osób.
- Wybrane projekty:
- Stworzenie anglojęzycznej symulacji biznesowej dla międzynarodowego klienta Altkom Akademii (2018)
- Warsztaty strategiczne, których celem było wypracowanie planu działań dla wdrożenia zmiany organizacyjnej dla TUiR Warta (2017)
- Opracowanie od podstaw i implementacja zgrzywalizowanego systemu wdrożeń nowych pracowników dla międzynarodowej firmy z branży FMCG (2016)
- Mapowanie i optymalizacja kilkudziesięciu procesów w Ministerstwie Skarbu Państwa oraz Ministerstwie Kultury i Dziedzictwa Narodowego (2014 – 2015)
- Wdrożenie ponad 130 usprawnień w projekcie polegającym na implementacji w wybranych jednostkach wymiaru sprawiedliwości programów modernizujących (2013 – 2014)
- Przeprowadzenie badań satysfakcji pracowników dla Sądu Rejonowego w Gliwicach (2015, 2016, 2017 i 2018)



3 OFERTA CENOWA





SZKOLENIE

**Efektywna współpraca
w zespole rozproszonym**

Grupa do 15 osób

1 grupa

7 900 PLN netto*

*do ceny należy doliczyć 23%VAT

CO OFERUJEMY W PROPONOWANEJ CENIE

- Przeprowadzenie szkolenia przez akredytowaną, jednostkę szkoleniową
- Pracę trenera przez jeden szkoleniowych i opiekę mailową przez miesiąc po szkoleniu
- certyfikat po uzyskaniu przebycie szkolenia
- Materiały szkoleniowe, zgodne z programem szkolenia
- Dostęp do Akademii Mindstream – szkolenia online
- Przejazd trenera oraz nocleg, jeśli szkolenie stacjonarne (sala szkoleniowa po stronie Klienta)

4 KILKA SŁÓW O MINDSTREAM



MINDSTREAM TO ZARZĄDZANIE.

MINDSTREAM zajmuje się zwiększeniem skuteczności zespołów projektowych za pomocą szkoleń, narzędzi i konsultacji. Współpracujemy głównie z kadrami zarządzającymi i zespołami w średnich i dużych firmach oraz korporacjach. Duży nacisk kładziemy na zrozumienie strategii, potrzeb i celów naszych Klientów, aby móc zaproponować najskuteczniejsze z możliwych rozwiązań, które przełożą się na lepsze wyniki. Oferta jest kompleksowa i zawiera szkolenia z zakresu zarządzania projektami, procesami, szkolenia z narzędzi IT oraz interpersonalne, wspierające indywidualny rozwój pracowników.

Szkolenia jakie mamy w swojej ofercie to przede wszystkim szkolenia certyfikowane od międzynarodowych organizacji szkoleniowych z zakresu zarządzania projektami i procesami. Ważne jest dla nas, by Klient nie tylko wiedział co wdrożyć, ale również jak to zrobić. Dlatego istotnym elementem naszej współpracy są konsultacje i wsparcie we wdrożeniach. Zawsze chętnie pomożemy usprawnić proces zarządzania wiedzą, tak by wszystko czego się nauczono, było optymalnie wprowadzone w życie i zatrzymane w organizacji.

MINDSTREAM zajmuje się również wdrażaniem filozofii Agile. Pakiety wdrożeń i konsultacji są kolejnym elementem naszej oferty, wspierającym efektywne zarządzanie projektami i procesami w organizacjach Klientów. Dzięki krótkim, sprawdzonym w praktyce formułom usług pomagamy przenieść efekty szkoleń i dostosować je do specyfiki organizacji tak, aby likwidowały bariery w zarządzaniu, przynosiły korzyści biznesowe

MINDSTREAM jest członkiem Polskiej Izby Firm Szkoleniowych



MIĘDZYNARODOWI PARTNERZY

Współpracujemy z wieloma światowymi organizacjami, by pomagać w podnoszeniu kwalifikacji naszych Klientów i rozwijać ich biznes. Jesteśmy Akredytowaną Organizacją Szkoleniową ((Accredited Training Organization czyli ATO) w APMG International i PEOPLECERT. Posiadanie statusu ATO oznacza, że jesteśmy poddawani audytom przez jednostki certyfikujące, a nasi trenerzy stałej recertyfikacji i superwizji. Prowadzimy szkolenia akredytowane z egzaminami, dając międzynarodowe świadectwo znajomości metodyk, takich jak PRINCE2®, ITIL®, AgilePM®, DevOps®, Change Management™ czy Facylitacji™. Współpracujemy z organizacją Management 3.0 i prowadzimy licencjonowane szkolenia z tej popularnej tematyki.



CO NAS WYRÓŻNIA?

- Możemy pochwalić się ponad 96% zdawalnością egzaminów naszych uczestników, a w przypadku egzaminów z PRINCE2® Foundation i AgilePM® Foundation prawie 100%.
- Jesteśmy w stanie zorganizować każde szkolenia w języku angielskim, a niektóre również po niemiecku, hiszpańsku, holendersku lub francusku.

GDZIE SZKOLIMY?

Szkolenia zamknięte realizujemy na terenie całej Polski, jak również poza granicami naszego kraju. Szkolenia mogą się odbywać zarówno w salach u Klienta, jak i w salach zapewnionych przez nas. Dla Klientów, którzy wybierają opcję szkoleń w naszych salach, oferujemy również w standardzie dostęp do pysznej kawy, herbaty i ciastek, a w przerwie ciepły posiłek.

Zapraszamy również na szkolenia otwarte, które organizujemy regularnie. Aktualny harmonogram naszych szkoleń można znaleźć na <https://mindstream.pl/szkolenia-otwarte/>

NASI TRENERZY

Nasi trenerzy i konsultanci to praktycy biznesu. Doskonale wiedzą, jak przekazać wiedzę oraz stworzyć angażującą atmosferę edukacyjną, aby szkolenia były efektywne, sprzyjały nauce i wymianie doświadczeń. Każdy z naszych trenerów posiada minimum kilkuletnie doświadczenie trenerskie oraz bardzo wysokie wskaźniki zdawalności egzaminów.

NASZE WARTOŚCI

DOSTARCZAMY TYLKO WARTOŚCIOWE ROZWIĄZANIA I PRODUKTY

Zależy nam, by być partnerami biznesowymi i na budowaniu zaufania. Przedkładamy dobre relacje nad krótkotrwały zysk. Dostarczamy rozwiązania, które pomagają osiągnąć cel.



WSZYSTKO CO ROBIMY, ROBIMY Z OGROMNĄ DBAŁOŚCIĄ

Dbamy o szczegóły i nigdy nie idziemy na kompromis względem jakości. Jesteśmy ekspertami w tym co robimy i nie tolerujemy byle jakości.



PAMIĘTAMY O SZCZĘŚCIU

Dbamy o relacje w pracy, równowagę psychiczną i zdrowie fizyczne. Ważny jest dla nas relaks i dbałość o atmosferę w pracy, okazujemy wdzięczność sobie i otoczeniu.



NIE MARNUJEMY ZASOBÓW

Pomagamy rozwijać się innym i staramy się, by nie marnowali swojego potencjału, czasu i pieniędzy. Dla nas świat eko, to również Zero Waste tego co niematerialne.



5 PROSTY KONTAKT Z MINDSTREAM





Zapraszam do współpracy

KINGA MATYSIAK



+48 698 655 108



kinga.matysiak@mindstream.pl



www.mindstream.pl